

AIDANTS CONNECT

Accompagner vos usagers en toute sécurité



agence nationale
de la cohésion
des territoires

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

Sommaire

- 3-10** Présentation du dispositif Aidants Connect
- 11-16** Présentation des nouvelles modalités de formation
- 17-23** Présentation du nouveau formulaire d'habilitation

Présentation du dispositif
Quelques éléments de contexte

A L'ORIGINE D'AIDANTS CONNECT

CONSTATS

31,5% de Françaises et de Français sont plus ou moins éloignés du numérique *



Les aidants numériques traitent régulièrement **des situations d'urgence** (rupture de droit) et de **fracture numérique** (des usagers qui ne seront jamais autonomes avec le numérique).

Faute de mieux, il leur arrive de stocker les identifiants d'usagers dans des carnets papier ou sur des fichiers.

BESOINS



Demande forte des aidants de disposer d'une **sécurisation juridique**.

** selon le rapport rendu en avril 2023 par le CREDOC et le CREAD - Université Rennes 2 sur l'état de la société numérique en France.*

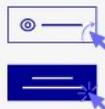
COMMENT FONCTIONNE AIDANTS CONNECT ?



Bienvenue dans le tutoriel interactif

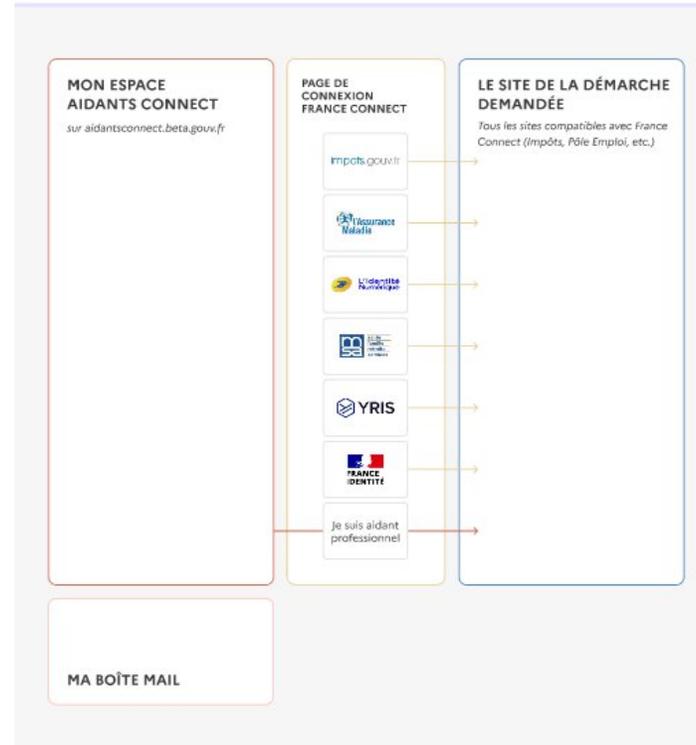
Avec ce tutoriel, vous allez découvrir pas-à-pas comment utiliser Aidants Connect.

En utilisant Aidants Connect, vous naviguez entre plusieurs espaces numériques. Pour vous aider à mieux vous les représenter, consultez la carte interactive sur la droite de l'écran.



Survolez le bouton **Aperçu** sous l'action que vous souhaitez réaliser pour en visualiser les étapes dans les différentes interfaces

Puis cliquez sur le bouton de l'action pour en découvrir chaque étape commentée



Quelle action souhaitez-vous réaliser ?

S'authentifier sur Aidants Connect

🕒 Aperçu des étapes

Créer un mandat

🕒 Aperçu des étapes

Réaliser la démarche demandée par l'utilisateur

🕒 Aperçu des étapes

Renouveler ou révoquer un mandat

🕒 Aperçu des étapes

<https://www.etsijaccompagnais.fr/tutoriel-aidants-connect>

QUI EST ELIGIBLE A AIDANTS CONNECT ?

- Tous les aidants professionnels qui accompagnent des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne et qui sont salariés d'une structure éligible à Aidants Connect peuvent être habilités.
- Par exemple : **Travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques, conseillers numériques...**
- **Les aidants familiaux, les bénévoles, les services civiques et les élus ne sont pas éligibles.**
- **Les usagers sous tutelle ou sous curatelle ne peuvent pas être accompagnés via Aidants Connect. Pour cette raison, les mandataires judiciaires ne sont pas éligibles au dispositif.**

5 BONNES RAISONS D'UTILISER AIDANTS CONNECT



- **Un outil qui sécurise l'aidant et l'utilisateur**

En créant un mandat juridique dématérialisé et en sécurisant la gestion des identifiants et mots de passe des usagers.

« Pour le public, c'est un outil qui cadre l'accès à leur données personnelles. C'est rassurant. Quant aux agents, cela permet de se sentir protégés. »

Responsable CCAS

- **Un outil qui fait gagner du temps**

En se connectant directement aux comptes de l'utilisateur sur tous les sites administratifs qui disposent d'un bouton FranceConnect en un clic.

« Avec Aidants Connect, je passe 40 minutes sur un dossier là où avant je passais 1h30 ! Ça me fait gagner beaucoup de temps, ça soulage mon temps, ma responsabilité »

Conseiller France services

5 BONNES RAISONS D'UTILISER AIDANTS CONNECT

- **Un outil qui met l'accent sur l'accompagnement humain**

« Utiliser cet outil ne remet pas en question l'aspect humain : les personnes apprécient d'avoir un interlocuteur, quelqu'un avec qui parler de leur administration et avec qui effectuer leurs démarches. »

Conseiller France services

- **Un outil qui permet la continuité de l'accompagnement**

En permettant à tout aidant habilité d'accéder aux mandats conclus dans sa structure.

« Une fois qu'un mandat est créé, n'importe quelle personne de l'équipe peut réaliser les démarches, c'est la structure qui est identifiée »

Responsable CCAS

- **Un outil qui favorise la montée en autonomie des usagers**

En permettant à l'aidant de reprendre la main à tout moment.

« Beaucoup de personnes que j'ai accompagnées avec Aidants Connect sont des élèves que j'ai actuellement en atelier ou que j'ai eus précédemment. Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation. »

Responsable d'un EPN

AIDANTS CONNECT EST FAIT POUR VOUS SI

1. Vous accompagnez des usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne

2. Vous réalisez des accompagnements réguliers

Accompagnements longs, sur plusieurs mois, usagers qui reviennent régulièrement, dossiers complexes ou démarches ponctuelles nécessitant France Connect

3. Vous souhaitez sécuriser votre accompagnement et être en conformité avec le RGPD

Grâce au mandat Aidants Connect, vous instaurez un cadre légal en recueillant le consentement de l'utilisateur pour toutes les démarches réalisées avec lui

LES CHIFFRES

en date du 18 juin 2024

UTILISATION

205 817

Démarches administratives réalisées

66 286

Mandats créés

48 432

Personnes accompagnées

DEPLOIEMENT

7 610

Aidants habilités

2 865

Structures habilitées

Visualiser nos statistiques en temps réel : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/stats/>



Formation

De nouvelles modalités de formation et de financement

Contexte

- **Pourquoi se former à Aidants Connect ?**

La formation à Aidants Connect apporte l'habilitation et les bases de connaissance nécessaires à l'utilisation de ce service.

- **La fin du marché public de formation en 2023**

La formation à Aidants Connect a bénéficié d'un financement exceptionnel dans le cadre du plan « France Relance » permettant la mise en place d'un marché public de formation qui s'est terminé au mois de juin 2023.

- **Les nouvelles modalités de formation en 2024**

De nouvelles formations et modalités de financement sont désormais disponibles.

LES MODALITES DE FINANCEMENT



Cette formation est dorénavant payante et financée seulement dans les cas suivants :

- Pour les **conseillers numériques**, si elle fait partie des modules thématiques choisis lors de la formation initiale ou continue ;
- Pour les **aidants des structures adhérentes à l'OPCO Uniformation** (suite à l'inscription en formation, un devis sera adressé à la structure et une demande de prise en charge sera à effectuer auprès d'Uniformation) ;
- Les **aidants des structures déjà habilitées** peuvent bénéficier de la formation entre pairs qui est gratuite.

Pour tous les autres cas, la formation doit être financée par la structure.

Des modalités de financement seront possibles via les gouvernances France Numérique Ensemble à partir du second semestre 2024, dans la limite de 20000 euros par département. Le mode opératoire pour avoir accès au financement via France Numérique Ensemble sera communiqué prochainement.

LES FORMATIONS AIDANTS CONNECT DISPONIBLES

LA-MEDNUM



- **Formation de 7 heures**

Cette formation est proposée pour des personnes déjà sensibilisées aux enjeux de la médiation numérique.

Objectifs de la formation :

- Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager à la réalisation de démarches en ligne (diagnostic et premier pas vers l'autonomie numérique)
- Savoir utiliser France Connect et accompagner un usager dans l'utilisation de ce service
- Comprendre les enjeux liés à la manipulation de données personnelles d'utilisateurs
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique

Coûts pédagogiques : 322€ TTC (les frais annexes ne sont pas pris en charge)

LES FORMATIONS AIDANTS CONNECT DISPONIBLES



- **Formation de 14 heures**

Cette formation est proposée pour des personnes découvrant les sujets d'inclusion numérique.

Objectifs de la formation :

- Connaître le contexte et les enjeux de l'inclusion numérique
- Savoir accueillir un public, faire un diagnostic de ses besoins, l'accompagner et le rediriger
- Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager à la réalisation de démarches en ligne (diagnostic et premier pas vers l'autonomie numérique)
- Savoir utiliser France Connect et accompagner un usager dans l'utilisation de ce service
- Comprendre les enjeux liés à la manipulation de données personnelles d'utilisateurs
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique

Coûts pédagogiques : 644€ TTC (les frais annexes ne sont pas pris en charge)

LE CALENDRIER DES PROCHAINES FORMATIONS



- Reprise des formations à distance et en présentiel dès mai/juin 2024
- De nouvelles sessions seront ouvertes tous les trois mois ou lorsque les premières sessions seront complètes.

Habilitation

Comment demander l'habilitation Aidants Connect ?

MA STRUCTURE N'A JAMAIS ÉTÉ HABILITÉE

Les pré-requis

- ✓ Désignation d'un « **Référent Aidants Connect** »*
- ✓ **Aidants professionnels**
- ✓ Adresse mail sécurisée : **adresse mail individuelle, nominative et professionnelle**



- 1 Le référent Aidants Connect de la structure dépose [une demande d'habilitation](#) pour les aidants salariés qui souhaitent être habilités et formés à Aidants Connect ;
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation. Il s'inscrit aussi à un webinaire spécialement destiné au référent.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, un kit de bienvenue est envoyé au référent contenant les accès au compte Aidants Connect !

* Le référent Aidants Connect est la personne chargée de la mise en place et du suivi d'Aidants Connect au sein de la structure. Il peut être un aidant professionnel, responsable ou non de la structure.

UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

DEMANDE D'HABILITATION N° 75010005

Personnes impliquées [Ajouter des aidants](#)

RÉFÉRENT DE STRUCTURE

Nadia Guimendego
Responsable de structure

nadia.guimendego@adressemail.fr
+33620322111

20 Avenue de Ségur
75007 Paris

Ce ou cette référente est aussi aidant : Non

AIDANT

[Inscrire à une formation](#)

Mathilde Loarec
Conseiller numérique

mathilde.loarec@adressemail.fr

AIDANT

Sylvain Dufraise
Conseiller en économie sociale et familiale

sylvain.dufraise@adressemail.fr



UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13 ^e	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection

MA STRUCTURE EST DÉJÀ HABILITÉE



- 1 Le référent Aidants Connect ajoute un aidant à former depuis son espace référent.
- 2 Suite à la validation de sa demande par Aidants Connect, le référent positionne / pré-inscrit les aidants sur une date de formation ou le positionne sur une formation entre pairs.
- 3 L'organisme de formation contacte le référent pour valider l'inscription, une demande de prise en charge peut être nécessaire ([se renseigner sur les modalités de financement](#))
- 4 **Une fois la formation suivie et le test Pix réalisé**, Aidants Connect active les comptes des aidants qui peuvent alors réaliser en toute sécurité des démarches en ligne pour le compte d'utilisateurs

UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

[manon piffault](#) manon.piffault@beta.gouv.fr [Désactiver l'aidant](#)
[Gérer les cartes OTP](#)

Demandes d'habilitation en cours

Nom	Email	Profession	État de la demande	
Angela Dubois	angeladubois@anct.fr	Aidant	Nouvelle	Annuler la demande
Jean-Jacques Test	jj.test@beta.gouv.fr	Aidant fictif	Éligibilité validée	Annuler la demande Inscrire à une formation
Jean Pierre Bacri	jeanpierrebacri@email.com	jean pierre bacri	Liste d'attente	Annuler la demande

Référents désactivés

Nom	Email	Carte(s) Aidants Connect	
Erik Da Silva	erik.da-silva@beta.gouv.fr	GADT00055096	Gérer les cartes OTP



UN NOUVEAU PARCOURS D'HABILITATION

Formation de Mathilde Loarec

Retrouvez ci-dessous toutes les informations concernant les formations disponibles pour Mathilde Loarec.

Organisme	Dates	Durée	Format	Lieu	Sélection
Mednum	Le 14 mai 2024	7h	Présentiel	Mende (48)	<input type="radio"/>
Mednum	Le 16 mai 2024	7h	Présentiel	Lens	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Marne, la ville sera définie en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 23 mai 2024	7h	Présentiel	Clermont Ferrand	<input type="radio"/>
Mednum	Le 24 mai 2024	7h	Présentiel	Evry	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Limoges	<input type="radio"/>
Mednum	Le 27 mai 2024	7h	Présentiel	Elancourt	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 mai 2024	7h	Présentiel	Caen	<input type="radio"/>
Mednum	Le 29 mai 2024	7h	Présentiel	Avignon	<input type="radio"/>
Mednum	Le 30 mai 2024	7h	Présentiel	Paris 13è	<input type="radio"/>
Mednum	Le 04 juin 2024	7h	Présentiel	Angers	<input type="radio"/>
Mednum	Le 11 juin 2024	7h	Présentiel	Le département et la ville seront définis en fonction des inscriptions	<input type="radio"/>
Mednum	Le 28 juin 2024	7h	Présentiel	Brest	<input type="radio"/>

Annuler

Valider la sélection

QUESTIONS FREQUENTES

Que faire si un aidant habilité change de structure et que celle-ci est également habilitée Aidants Connect ?

L'aidant n'a pas besoin de repasser la formation !

L'aidant doit rendre ses anciens accès (sa carte Aidants Connect, la carte appartient à la structure) à son ancienne structure, qui devra désactiver son espace et nous contacter par mail (contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr) pour transférer son habilitation et recevoir des nouveaux accès (une nouvelle carte).

Si l'aidant habilité va dans une structure qui n'est pas encore habilitée Aidants Connect, la structure devra déposer une demande d'habilitation.

Est-ce qu'un aidant peut intervenir dans plusieurs structures ?

Oui, une demande d'habilitation doit être déposée par structure d'intervention.

Je ne sais pas si ma structure est habilitée

Si vous ne savez pas ou qu'il n'y a pas de référent identifié, déposez une demande d'habilitation !

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

- [Qui est éligible au dispositif ?](#)
- [Se renseigner sur les financements et la formation](#)
- [FAQ Aidants Connect](#)
- [Le tutoriel Aidants Connect](#)
- [5 bonnes raisons d'utiliser Aidants Connect](#)

Merci tous pour votre attention !

Une question ? Contactez-nous :

contact@aidantsconnect.beta.gouv.fr